Manual do Caleta Config Center

O Caleta Config Center é o painel onde você, sem precisar abrir chamado de suporte, realiza sozinho as configurações do dia a dia da sua conta.

Este manual cobre as áreas disponíveis hoje: Usuários de Backoffice, SubOperators, Max Exposure / Bet Limits, Denominations e Usuários do próprio Caleta Config Center.

Primeiros passos

Acesse com o e-mail e a senha que você recebeu. Depois de entrar, você encontra no topo da tela:

- Um seletor de idioma (Português, English ou Español).
- Um ícone de chave para trocar sua senha a qualquer momento.

Esqueceu sua senha? Se você for Usuário, peça a um Administrador da sua conta para gerar uma nova senha para você. Se você for Administrador, entre em contato com o suporte da Caleta.

Usuários de Backoffice

Usuários de Backoffice são as pessoas da sua equipe que acessam o painel de relatórios e operação em nome da sua conta.

Criar um novo usuário

1. Na lista de Usuários de Backoffice, clique em "Novo usuário".
2. Preencha os dados solicitados e siga o passo a passo até a revisão final.
3. Confirme — o novo usuário já pode acessar.

Qualquer pessoa da sua equipe com acesso ao Caleta Config Center pode criar um novo Usuário de Backoffice.

Editar ou desativar um usuário existente

Essa ação é exclusiva de quem for Administrador da conta.

SubOperators

SubOperators são sub-marcas da sua conta principal — úteis quando você opera mais de uma marca sob o mesmo contrato.

Criar um novo SubOperator

1. Na lista de SubOperators, clique em "Novo SubOperator".
2. Preencha os dados e confirme.
3. Você pode configurar o Max Exposure desse SubOperator logo em seguida, ou fazer isso depois.

> **Atenção:** o nome do SubOperator não pode ser alterado depois de criado — confira com cuidado antes de confirmar.

Max Exposure / Bet Limits

Aqui você configura os limites de aposta e exposição da sua conta. Existem dois níveis:

- **Limites Globais** — valem por padrão para toda a sua conta.
- **Configurações Específicas** — sobrescrevem os Limites Globais para um recorte específico (um SubOperator, uma categoria, um jogo ou uma moeda).

É preciso configurar os Limites Globais antes de criar a primeira Configuração Específica.

> **Dica útil:** em uma Configuração Específica, deixar um campo com o valor 0 faz com que ele use o valor correspondente definido nos Limites Globais — não é preciso repetir o mesmo número nos dois lugares.

Se você tentar criar uma Configuração Específica igual a uma que já existe, o sistema mostra a existente e permite atualizar os valores dela em vez de criar uma repetida. Se a nova competir com uma diferente que se aplicaria à mesma aposta (por exemplo, uma vale para uma categoria de jogos e outra para uma moeda), o sistema tenta decidir sozinho qual é a mais específica e já a posiciona na frente. Só quando nenhuma das duas é mais específica que a outra, o sistema mostra as duas opções e pede que você escolha qual deve valer antes de salvar.

> **Atenção:** depois de criadas, a prioridade entre configurações que competem pela mesma aposta é sempre decidida pela posição (Nº) na lista, nunca recalculada — se suas configurações se sobrepuserem de um jeito que não está funcionando como você espera, revise a posição de cada uma na lista.

Denominations

Aqui você configura os valores-base de aposta disponíveis — a "denomination" é o valor unitário que, multiplicado pelas linhas do próprio jogo, gera os valores de aposta que o jogador vê. Por exemplo, uma denomination de 0,01 em um jogo com 20 linhas gera uma aposta de 0,20.

Criar uma nova configuração

1. Escolha o Operator e, se quiser restringir, o SubOperator, a categoria e o jogo — deixe em branco para abranger todos. A moeda é sempre obrigatória, e não há conversão automática entre moedas.
2. Informe os valores de denominação: digite um de cada vez, ou use o modo Clássico/JSON para colar vários valores de uma vez.
3. Revise e confirme.

Você pode editar os valores ou excluir uma configuração existente a qualquer momento, direto na lista.

> **Atenção:** o mesmo aviso de Max Exposure vale aqui: quando mais de uma configuração puder valer para a mesma aposta, quem decide é a posição (Nº) na lista, não qual parece mais específica.

Usuários do Caleta Config Center

O login que você usa para entrar aqui é diferente do login de Backoffice: um dá acesso a este painel, o outro dá acesso ao painel de relatórios e operação.

> **Se você for Administrador da sua conta:**
>
> - Você pode criar novos Usuários do Caleta Config Center para o restante da sua equipe.
> - Todo novo usuário criado começa como Usuário — não é possível alterar esse nível pela tela hoje.
> - Você pode gerar uma nova senha para os Usuários da sua equipe (não para outros Administradores).